

Podmínky doživotní záruky na náhradní díly pro osobní vozy značky Volvo

CUSTOMER LIFETIME PARTS WARRANTY

ve znění účinném od 15. 1. 2020

Volvo Car Czech Republic s.r.o.

Společnost Volvo Car Czech Republic s.r.o., IČO: 63981726, se sídlem V Oblouku č. p. 731, 252 43 Průhonice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 39848, e-mail: czinfo@volvocars.com (dále jen „**společnost Volvo**“), poskytuje zákazníkům, kteří si zakoupí prostřednictvím autorizovaného dealera nebo opravce společnosti Volvo (dále jen „**Autorizovaný servis Volvo**“; aktuální přehled Autorizovaných servisů Volvo je dostupný na <https://www.volvocars.com/cz/najit-dealera>) originální náhradní díl značky Volvo (dále rovněž „**náhradní díl**“) a v Autorizovaném servisu Volvo si nechají náhradní díl Volvo do vozidla Volvo namontovat, doživotní záruku na zakoupený náhradní díl Volvo. Poskytnutí doživotní záruky je za výše uvedených podmínek pro zákazníky zdarma. Poskytnutí doživotní záruky se řídí těmito podmínkami (dále jen „**Podmínky**“).

1. Předmět doživotní záruky

Doživotní záruka na náhradní díl se vztahuje na výrobní vadu náhradního dílu, jež má za následek jeho nefunkčnost či omezenou funkčnost způsobenou jiným důvodem, než je běžné opotřebení či užívání vozidla v rozporu s pravidly stanovenými výrobcem. Dospěje-li Autorizovaný servis Volvo k závěru o existenci výrobní vady náhradního dílu, bude takový náhradní díl zákazníkovi Autorizovaným servisem Volvo zdarma vyměněn nebo opraven v souladu s těmito Podmínkami.

2. Doba trvání doživotní záruky

Doživotní záruka na náhradní díl začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy uplyne právo majitele vozidla uplatnit práva z odpovědnosti prodávajícího za vady náhradního dílu, tedy po dvou letech od zakoupení a namontování daného náhradního dílu Autorizovaným servisem Volvo do vozidla Volvo.

Doživotní záruka náhradního dílu trvá po celou dobu, co:

- je náhradní díl namontován v původním vozidle Volvo (doživotní záruka není přenositelná s náhradním dílem do jiného vozidla);
- je vlastníkem vozidla stejná osoba, která vlastnila vozidlo v okamžiku namontování náhradní-

ho dílu do vozidla (dojde-li k převodu vlastnického práva k vozidlu, v němž je namontován náhradní díl s doživotní zárukou, doživotní záruka ke dni převodu vlastnického práva zanikne); a

- stále probíhá výroba příslušného náhradního dílu nebo je daný náhradní díl na skladu společnosti Volvo nebo Autorizovaného servisu, u kterého byla reklamáce uplatněna.

3. Náhradní díly, na které se vztahuje doživotní záruka

Doživotní zárukou jsou kryty všechny mechanické a elektrické náhradní díly Volvo, s výjimkou náhradních dílů uvedených níže v těchto Podmínkách, které zákazník zakoupí od Autorizovaného servisu Volvo a nechá je do vozidla Volvo namontovat Autorizovaným servisem Volvo, od něhož náhradní díl zakoupil.

Doživotní záruka se nevztahuje na náhradní díly, jež byly ve vozidle namontovány v době jeho zakoupení nebo vyměněny v souvislosti s reklamací vad vozidla, ať už v době trvání záruční doby výrobce, nebo během trvání prodloužené záruky vozidla Volvo, kterou si zákazník koupil.

Prodloužená záruka se nevztahuje na náhradní díly, které jsou předmětem seřízení nebo výměny při běžných servisních úkonech či údržbě, zejména:

- spotřební kapaliny, pokud není taková výměna nutná v důsledku poruchy, jejíž oprava je předmětem doživotní záruky;
- stírátko stěračů;
- olejové filtry, vzduchové filtry, pylové filtry a paličkové filtry;
- autožárovky vnitřního a vnějšího osvětlení (bi-xenonové výbojky a LED žárovky);
- hnací řemeny;
- zapalovací svíčky;
- pneumatiky / brzdové destičky/čelisti/kotouče.

Doživotní záruka se dále nevztahuje na vady náhradního dílu, které se projeví v přímém důsledku:

- normálního (běžného) opotřebení nebo v důsledku nesprávného užívání vozidla nebo přehřívání;

- poškození nebo vady, která není nahlášena Autorizovanému servisu Volvo a která má za následek vznik další škody na vozidle z důvodu používání vozidla i po vzniku vady (tzv. Drive on Damage);
- nedodržení řádného udržování vozidla v souladu s plány údržby a servisními pokyny společnosti Volvo;
- nedodržení používání dílů a kapalin předepsaných společnostmi Volvo (nebo tzv. dílů srovnatelné kvality);
- jakékoliv změny či úpravy vozidla nebo jeho součástí, včetně (nikoliv však výhradně) úprav motoru, jež nejsou schváleny výrobcem vozidla nebo jsou v rozporu se specifikací vozidla;
- provedení servisních prací na vozidle v rozporu se servisními pokyny společnosti Volvo; úpravami, čištěním náhradního dílu nebo repasí (např. skimming, honování);
- působení cizího předmětu zaneseného do určitého dílu nebo na určitý díl vozidla;
- tření materiálů, včetně opotřebování spojky;
- míchání odlišných typů paliva či používání nedoporučeného paliva nebo oleje, nepoužití stanovených kapalin nebo maziv;
- koroze;
- přehřátí způsobeného zakrytým/nezakrytým dílem;
- poškození následkem nedbalosti, nesprávného používání vozidla nebo nehody (včetně poškození mrazem, horkem, vlivem živelní pohromy, technické nebo technologické havárie, provozní poruchy, případně úmyslného jednání člověka).

4. Nároky z vad náhradních dílů a jejich uplatnění

K uplatnění práv z doživotní záruky je zákazník povinen Autorizovanému servisu Volvo předložit fakturu, která byla při zakoupení náhradního dílu zákazníkovi vystavena.

Projevili-li se během trvání doživotní záruky výrobní vada náhradního dílu, je zákazník povinen vozidlo co nejdříve po zjištění závady dopravit do Autorizovaného servisu Volvo. Autorizovaný servis Volvo sdělí zákazníkovi na požádání příčinu poruchy.

Během trvání doživotní záruky má zákazník v případě vady náhradního dílu nárok pouze na jeho opravu či výměnu, a to dle rozhodnutí Autorizovaného servisu Volvo.

V případě, že se na vadu náhradního dílu vztahuje doživotní záruka, Autorizovaný servis Volvo vadný náhradní díl bezplatně opraví či vymění za náhradní díl nový. Autorizovaný servis Volvo bude plnit své povinnosti během své standardní pracovní doby a provede příslušné opravy vždy v přiměřené lhůtě.

Zákazník je oprávněn uplatnit práva z doživotní záruky u kteréhokoliv Autorizovaného servisu

Volvo na území České republiky, případně i u autorizovaného servisu Volvo na území ostatních států Evropské unie a dalších zemí zapojených do programu (seznam je dostupný na stránkách www.volvocars.cz).

5. Povinnosti zákazníka

K zachování doživotní záruky náhradního dílu je nezbytné, aby intervaly servisních prohlídek vozidla odpovídaly doporučením společnosti Volvo stanovujícím intervaly pro pravidelné servisní prohlídky, které jsou uvedeny v servisní a záruční knížce. K zachování doživotní záruky musí být servisní prohlídka vozidla provedena nejpozději do jednoho měsíce nebo do najetí 1 500 km od plánovaného data pravidelné servisní prohlídky.

Podmínkou nároku zákazníka na provedení opravy nebo výměny vadného náhradního dílu je také to, že nutnost provedení opravy či výměny náhradního dílu vznikla v průběhu doby trvání doživotní záruky. Pro účely zachování doživotní záruky je dále zapotřebí, aby zákazník:

- v souladu s pokyny uvedenými v příručce pro uživatele a v servisní a záruční knížce užíval vozidlo, udržoval ho a staral se o něj;
- prováděl rutinní kontroly hladiny oleje a jiných kapalin ve vozidle i mimo doporučené termíny provádění servisních prací a v případě potřeby je na vlastní náklady doplňoval.

6. Výhrada

Součástí doživotní záruky nejsou žádné povinnosti společnosti Volvo nebo Autorizovaného servisu Volvo poskytnout zákazníkovi náhradu za jakékoliv náklady, ušlý zisk, ztrátu času či jiné škody, jež vznikly zákazníkovi při dopravě vozidla do Autorizovaného servisu Volvo nebo k nimž došlo na základě toho, že zákazník nemohl vozidlo využívat po dobu, kdy bylo u Autorizovaného servisu Volvo a která byla sjednána pro provedení opravy náhradního dílu, na něž se vztahuje doživotní záruka.

7. Závěrečná ustanovení

Co se týče jakýchkoliv sporů ohledně výkladu či aplikace podmínek doživotní záruky, strany se vždy pokusí vyřešit takové spory na základě vzájemné dohody. Spotřebitelé také mohou podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci, a to u Ústředního inspektorátu – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, Praha 2, 120 00, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Tyto Podmínky se řídí právem České republiky a veškeré spory v souvislosti s doživotní zárukou budou rozhodovány místně příslušným soudem v České republice.

Společnost Volvo si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv jednostranně měnit, s tím, že práva o povinnosti zákazníka se řídí Podmínkami platnými v době zakoupení náhradního dílu.